

Ringson allmänna villkor - Företag

1. DEFINITIONER.

Avtal:

- 1) Orderbekräftelse;
- 2) Tjänstespecifika villkor;
- 3) Prislista; och
- 4) Dessa allmänna villkor (Allmänna Villkor); som tillsammans utgör parternas Avtal.

Kund: Juridisk person med vilken Ringson AB har ingått Avtal.

Tjänst: Tjänst som tillhandahålls av Ringson.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt gäller för respektive Tjänst. De Tjänstespecifika villkoren finns tillgängliga på Ringsons hemsida.

Vara: Produkt som tillhandahålls av Ringson.

2. ALLMÄNT.

Dessa Allmänna Villkor gäller för Tjänst och/eller Vara som levereras till Kunden av Ringson. Vid motstrida uppgiften mellan de olika avtalshandlingarna gäller de i den ordning som de anges i under punkten 1.

Avtal ska anses ingånget när Ringson erhållit av Kunden undertecknat avtal eller då Kunden avgett viljeytring/beställning på annat sätt (via Internet, telefon m.m.). Avtalets ingående är villkorat av godkänd kreditprövning.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL.

Innehåll i beställd Tjänst framgår av de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst.

Ringson förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning och funktion. Det åligger Ringson att med minst en (1) månads varsel informera Kunden om förändring i avtalad Tjänst. Om förändringen enligt ovan är till nackdel för Kunden har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från och med det att förändringen trätt i kraft. Sådan uppsägning ska ha kommit Ringson tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Ringson rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR.

Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning. Ringson garanterar därför inte Tjänstens funktionalitet och kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte är godkänd. Krav på specifik utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten. Utrustning som Kunden ansluter ska uppfylla Ringsons vid var tid gällande anvisningar. Kunden åtar sig att omedelbart på Ringsons begäran koppla bort sådan utrustning från Tjänsten som orsakar störning i nät eller i Tjänsten eller föranleder påstått eller befarat intrång i tredje mans rätt.

Kunden ansvarar för att av Ringson utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Ringson tar inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kundens kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst eller som orsakar kostnad för Kund.

Kunden får använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:

- (a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för Ringson eller tredje man;
- (b) ger upphov till störningar i nät eller i Tjänsten, exempelvis genom massanrop eller obeställda massutskick (s.k. "spam"), eller spridande av datavirus;
- (c) används för att söka obehörig åtkomst till nät eller datorresurser;
- (d) används i kommersiellt syfte, exempelvis som växelfunktion, gränssnitt för samtrafik eller liknande operativs verksamhet;
- (e) kränker Ringsons eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
- (f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut; eller
- (g) strider mot god sed.

För det fall Kunden bryter mot Avtalet, om den verksamhet för vilken Tjänsten används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller om Ringson annars bedömer det sammanhang i vilket Kunden använder Tjänsten är anstötligt, olagligt eller på annat sätt olämpligt har Ringson rätt att med omedelbar verkan stänga av Kunden från vidare användning av Tjänsten. Ringson förbehåller sig rätten att debitera Kunden för avgift för av Ringson utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänsten.

Kundens material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Ringson eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kundens ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Bryter Kunden mot Avtalet ska Kunden ersätta Ringson för den skada som Ringson åsamkas. Kunden åtar vidare att hålla Ringson skadeslöst för det fall Ringson blir ersättningskyldig gentemot tredje man på grund av Kundens olovliga användning, spridning eller liknande av immaterialrättsligt skyddat material.

Kunden är skyldig att meddela ändring av namn, adress samt e-postadress till Ringson. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabbonemang som Kunden har med annan teleoperatör medför inte att Avtalet med Ringson upphör att gälla.

5. LEVERANS.

Leverans av Tjänsten och/eller Varan sker normalt i anslutning till att Kunden gjort en beställning. Om nummerflytt (portering) beställs av Kunden kan ytterligare leveransdagar tillkomma. Avvikelser från den normala leveranstiden kan förekomma.

Ringson kan endast portera telefonnummer om det är registrerat på Kunden. Uppstår komplikationer avseende nummerportering ansvarar Kunden för att kontrollera med både Ringson och föregående operatör vad som behöver åtgärdas. Utför Kunden inte de åtgärder som krävs kan Ringson fakturera Kunden de kostnader som åsamkats. Ringson är ej ansvarig för annan aktörs agerande eller underlåtelse.

Ringson lämnar inte ersättning för eventuell slutfaktura som Kunden erhållit från sin tidigare operatör.

6. AVGIFTER.

Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter såsom samtalsavgifter inklusive öppningsavgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt anslutningsavgift. Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott medan löpande avgifter faktureras månadsvis i efterhand. Vid nummerflytt debiteras f.n. 199kr per tillfälle. Faktureringsavgift är f.n. 39kr per faktura. Vid ej returnerad hårdvara debiteras DORO mobiltelefoner med f.n. 995kr. Samtliga avgifter är ex. moms.

7. BETALNING.

Betalning ska vara Ringson tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunden överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänsten kan Ringson mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. Ringson har rätt att tills vidare stänga av Tjänsten i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan Ringson uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas om Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning har Ringson rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall Kunden är i dröjsmål med betalning får Ringson stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Ringson uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas om Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kunden vid upprepad tillfällen har betalat för sent, får Tjänsten stängas av omedelbart. Ringson ska i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio (10) dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal. Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepad försenad betalning, har Ringson även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst samt slutfakturera Kunden, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt.

Kunden är skyldig att betala för Tjänsten och/eller Varan även om Ringson stängt av eller begränsat Tjänsten i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna Villkor.

8. ANSVAR FÖR SERVICE, TILGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL.

Av de Tjänstespecifika villkoren framgår vilka service- och tillgänglighetsåtaganden som ingår i Tjänsten. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Som driftavbrott ska inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Ringson ska inte hållas till ansvar för ekonomisk eller annan skada som Kunden orsakas till följd av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel. Ringsons ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kunden, fastighetsnät, nät eller annat som står utanför Ringsons kontroll. Reklamationer ska komma Ringson tillhanda senast inom fjorton (14) dagar från det att felet upptäckts.

9. Ringsons ANSVAR.

Ringson ansvarar endast för direkt skada och Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekt skada såsom utebliven vinst. Ringson ansvarar inte för information eller liknande som förmedlas via Tjänsten.

Begränsningen i denna punkt gäller inte för det fall Ringson agerat grovt vårdslöst.

10. FORCE MAJEURE.

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller liknande händelse.

11. PRISGARANTI.

Ringson erbjuder en prisgaranti på fast telefoni vilket innebär att om Kunden får ett billigare erbjudande kommer Ringson att matcha priset. Väljer Ringson att inte matcha priset får Kunden säga upp Tjänsten utan kostnad. Erbjudandet ska styrkas skriftligen utav aktuell operatör och skickas till Ringsons kundservice. Prisgarantin omfattar ej Vara, hårdvara, paketbatter eller kombinationserbjudanden.

12. ÖVERLÅTELSE.

Avtal med tillhörande Tjänst får endast överlåtas av Kunden till annan efter skriftligt samtycke från bägge parter. Ringson har dock rätt att, utan samtycke från Kunden, överlåta detta Avtal inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter till tredje man.

13. ÄNDRING AV VILLKOR.

Dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare. Uppsägning ska ske skriftligen.

Det åligger Ringson att, med minst en (1) månads varsel, informera Kunden om förändring i de Allmänna Villkoren och/eller prislista. Om förändringen är till nackdel för Kunden har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning ska ha kommit Ringson tillhanda före förändringens ikraftträdande.

Uppsägning enligt denna punkt befriar inte Kunden från att betala samtliga avgifter hänförliga till Tjänsten som uppstått fram till och med att Avtalet upphör samt samtliga avgifter och kostnader hänförliga till Varan.

14. KONKURS.

Ringson har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Kunden har försatts i konkurs eller annars ska anses vara på obestånd.

15. AVTALETS UPPHÖRANDE.

Väljer Kunden att avsluta Avtalet innan avtalstiden har löpt ut kommer Kunden att erhålla en slutfaktura ifrån Ringson innehållandes samtliga överenskomna fasta avgifter under resterande avtalstid samt ännu ej betalda samtalsavgifter. Ringson har rätt att basera slutfakturan på den ursprungliga abonnemangsformen om det i annat fall anses missgynnande för Ringson.

Kund som har delbetalning på Vara är betalningsskyldig för belopp som kvarstår på delbetalningen av Varan oberoende av Tjänstens upphörande. Vid uppsägning innan Varan är slutligt betald återgår den eventuella rabatt som Kunden fått vid beställning av Varan i kombination med Tjänsten. Kunden ska vid uppsägning av Tjänst innan Varan är slutligt betald betala ordinarie pris för Varan.

16. PERSONUPPGIFTER.

Personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Ringsons integritetspolicy hittar ni på www.ringson.se

17. MEDDELANDEN.

Meddelanden genom brev ska anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax, sms eller elektronisk post ska anses ha nått mottagaren omedelbart.

18. REKLAMATION OCH GARANTI.

Vid reklamation av Vara ska Kunden kontakta Ringson kundtjänst, varvid returnummer erhålles. Observera att erhållande av returnummer inte är att likställa med godkänd reklamation. Returnummer är giltigt i fjorton (14) arbetsdagar under vilken tid Varan ska komma Ringson tillhanda. Ringson står för kostnaden av returfrakt om reklamation godkänns eller om Varan omfattas av garanti. Kunden står således för returfrakt fram till dess att Varan blivit undersökt. Reklamationer utan returnummer accepteras inte. Varan ska vara väl förpackad i av Posten godkänt ytteremballage. Reklamationer som inkommer till Ringson i kuvert eller utan godkänt ytteremballage eller om frakten inte är betald eller om returnummer eller annan handling saknas, returneras till Kunden utan åtgärd då försändelsen inte kan godkännas för reklamation. Kostnadsfri ersättningsartikel eller reparation lämnas enbart i den utsträckning Varan omfattas av garanti från tillverkaren.

Om fel Vara eller för många Varor levererats jämfört med Kundens beställning ska detta utan dröjsmål anmälas till Ringsons kundtjänst. Kunden kan annars bli betalningsskyldig gentemot Ringson.

Garantisedel bifogas vid leverans av Varan och Kunden uppmanas spara denna tillsammans med orderbekräftelsen som bekräftar Varans inköpsdatum. Alla garantiätaganden görs mot uppvisande av garantisedeln och utförs av respektive tillverkarens serviceställe. Ringson hjälper Kunden att komma i kontakt med sådant serviceställe. Garantin för Varor följer tillverkarens garantivillkor enligt garantisedeln.

Reklamation med anledning av detta avtal ska framställas inom tre (3) månader efter det att Kunden fått kännedom eller borde ha fått kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

Ringsons kundservice nås antingen via telefon på 0770-17 18 90, via mail kundservice@ringson.se eller genom att skicka ett brev till Ringson AB, Box 7001, 401 31 Göteborg.

19. TVIST.

Svensk lag är tillämplig mellan parterna. Tvist ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan enas, ska tvisten lösas av allmän domstol.